

Cyberharcèlement : détecter et réagir

Les signes, les premiers mots et l'ordre de réaction — à garder avant d'en avoir besoin.

LES 5 REPÈRES

1

Les signes qui alertent

Humeur qui change après le téléphone, retrait social, sommeil perturbé, secret nouveau, abandon ou vérification anxieuse de l'écran.

2

Écouter sans confisquer

Retirer le téléphone d'un jeune harcelé = double peine, et garantie de silence la prochaine fois. C'est la règle d'or.

3

Documenter avant de bloquer

Captures des messages, comptes et dates d'abord — puis blocage. Les preuves conditionnent tout le reste.

4

Signaler sur trois fronts

La plateforme (signalement anonyme) · le 3018 (peut obtenir le retrait des contenus) · l'école si des camarades sont impliqués.

5

Ne jamais riposter en ligne

La riposte alimente, s'expose aux captures et brouille les responsabilités. Le message à transmettre au jeune.

Les premiers mots — dans cet ordre

1. « Tu as bien fait de m'en parler. »
2. « Ce n'est pas ta faute. »
3. « Tu ne seras pas puni, on ne te retire pas ton téléphone. »
4. « On va régler ça ensemble. » — et tenir parole.

La double peine (harcelé, puis privé de téléphone) est ce qui garantit le silence.

Faire cesser et réparer

3018 : gratuit, anonyme, 7 j/7 — jeunes ET parents ; retrait de contenus via les plateformes.

Le harcèlement scolaire, y compris en ligne, est un délit pénal en France depuis 2022.

Si la blessure persiste (retrait, angoisse) : un professionnel, sans dramatiser — c'est du soin