

Ciberacoso: detectar y reaccionar

Las señales, las primeras palabras y el orden de reacción — para guardar antes de necesitarla.

LOS 5 PUNTOS DE REFERENCIA

1

Las señales que alertan

Humor que cambia tras el teléfono, retraimiento social, sueño alterado, secretismo nuevo, abandono o comprobación ansiosa de la pantalla.

2

Escuchar sin confiscar

Quitar el teléfono a un joven acosado = doble castigo, y garantía de silencio la próxima vez. Es la regla de oro.

3

Documentar antes de bloquear

Capturas de mensajes, cuentas y fechas primero — luego el bloqueo. Las pruebas condicionan todo lo demás.

4

Denunciar en tres frentes

La plataforma (denuncia anónima) · la línea 017 de INCIBE (familias y menores) · el colegio si hay compañeros implicados.

5

No responder nunca en línea

La respuesta alimenta, se expone a las capturas y enturbia las responsabilidades. El mensaje que transmitir al joven.

Las primeras palabras — en este orden

1. «Has hecho bien en contármelo.»
2. «No es culpa tuya.»
3. «No te castigaré, no te quitaremos el teléfono.»
4. «Vamos a resolverlo juntos.» — y cumplir la palabra.

El doble castigo (acosado, y luego sin teléfono) es lo que garantiza el silencio.

Hacerlo cesar y reparar

Línea 017: gratuita, confidencial, todos los días — menores, familias y educadores.

Protocolos de convivencia del colegio: pide activarlos; las conductas graves pueden ser delito.

Si la herida persiste (retraimiento, angustia): un profesional, sin dramatizar — es cuidado