

Cuenta comprometida: el protocolo

Los 5 pasos de recuperación, en el orden correcto — para imprimir antes de necesitarlos.

LOS 5 PASOS, EN ORDEN

1

El correo primero, siempre

Es la llave maestra: quien lo controla restablece todo lo demás. Empieza por él, aunque parezca afectada otra cuenta.

2

Contraseña cambiada Y sesiones cerradas

Cambiar la contraseña no basta: usa «Cerrar sesión en todos los dispositivos» en los ajustes de seguridad.

3

Recuperación y reglas inspeccionadas

Correo de respaldo, teléfono: ¿los tuyos? Reglas de reenvío y filtros: lista vacía o conocida — ahí se instala el atacante.

4

2FA activada, cuentas vinculadas tratadas

Verificación en dos pasos en la cuenta recuperada, y contraseña cambiada en todas partes donde servía la misma.

5

Avisar a quien haga falta

Banco (bloqueo), contactos si se enviaron mensajes en tu nombre, denuncia según tu situación.

¿Me he filtrado? — 5 minutos

1. haveibeenpwned.com: introduce tu correo, lee las filtraciones listadas.
2. Toda contraseña filtrada aún en uso en algún sitio: cámbiala en todas partes, ahora.
3. Activa las alertas de filtración de tu gestor (Bitwarden: Informes) — automático después.

No se reacciona a lo que se ignora.

La copia 3-2-1 — la última línea de defensa

Dos copias además del original: nube de confianza + disco externo desenchufado fuera de las copias. Prueba una restauración una vez al año — una copia nunca probada es una esperanza.

Ayuda oficial y gratuita: línea 017 · incibe.es